

Ready to help

富衛專業健康
支援服務小冊子

危疾保障計劃 - 臻一尊貴優才醫護管理團隊

一份保障

一個團隊

一站式泛亞貴賓醫護服務

每個人都希望身邊有一個值得信賴的伙伴，即使遇上健康問題，也可以藉此專心休養及享受人生！富衛作為您信賴的伙伴，除為您提供全面的醫療保障外，更度身訂造為您提供專屬的醫護服務。**危疾保障計劃 - 臻一尊貴優才醫護管理團隊**（「本服務」）¹，本服務網絡遍佈泛亞區（包括香港、中國、台灣、新加坡及日本）（「泛亞區」），由專業醫療管理團隊給您貼心的禮賓式待遇，於您最需要時提供周全妥貼的一站式醫護服務安排，打點康復途上的各項細節，真正化繁為簡。

專科醫療團隊

為您提供優質醫療服務

一個專業的醫療管理團隊，可助您馬上獲得最合適的醫療意見及治療。因此，本服務為您提供頂尖的專科醫療網絡團隊，聯繫泛亞區多間頂級網絡醫院，讓您選擇最合適的醫生及醫院²，接受最適時的治療。

本服務提供廣泛專業醫療意見，透過住院醫療諮詢服務³，讓您對醫療評估及治療更加充滿信心。有了這個專業醫療專家作後盾，即使不幸患上任何疾病，您也可從容面對。

優越代辦泛亞區

住院手續

稱得上尊尚服務，就必定以您為尊。若本服務之主診醫生建議您需要住院，專科醫療網絡團隊便會安排您盡快入院及盡早得到治療。另外，本服務亦可為您安排在泛亞區接受治療，提供專屬行程相關協助⁴，包括預訂機位、安排住宿、機場接送及協助辦理簽證申請。我們的醫護團隊會為您預先安排，您便可以安心治療及休養。

優質高效理賠程序

本服務將協助您向富衛申請安排優質高效理賠程序，讓您可交託平常理賠的手續給予我們的專科醫療網絡團隊

從此，就由本服務作為保障您健康的伙伴！

**危疾保障計劃 -
臻一尊貴優才醫護管理團隊熱線⁵**

香港：(852) 8120 9066

內地免費電話：400 9303078

24 小時全天候支援

有關保單資料查詢，請致電您的理財顧問或富衛的服務熱線 (852) 3123 3123。

注意事項：

- 在接受任何醫療服務前，請先向醫生尋求獨立意見以確保您的身體狀況適合接受有關醫療服務。此外，所有互康、其醫療網絡團隊及百匯的醫生均為獨立之專業醫護人員，而非富衛之僱員或代表。富衛並不會就他們所提供的醫療服務或治療之行為、疏忽或遺漏承擔責任。
- 您須同意富衛、互康、其醫療網絡團隊及百匯就為您提供的服務所得的個人資料記錄、分享、使用和歸檔。此資料亦會被用作以培訓及質量保證的用途。若您不提供相關的個人資料，可能導致該服務提供者無法提供有關的服務給您。
- 本產品資料應與本計劃的銷售說明文件及／或其他相關銷售資料一同閱讀。

註：

1. 本服務現時由互康集團（「互康」）、其醫療網絡團隊及新加坡百匯醫療集團（「百匯」）提供。本服務並非保單條款之一部分或保障內容。富衛人壽保險（百慕達）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）（「富衛」）有權隨時撤銷或調整本服務而毋須另行通知，並保留絕對決定權。富衛並不會就互康及／或其醫療網絡團隊及／或百匯的任何行為、疏忽或失誤承擔責任或義務。本服務只適用於泛亞區。
2. 醫院指於泛亞區一系列網絡醫院，根據本服務提供醫療意見及治療。有關泛亞區網絡醫院列表的詳細資料，請致電服務熱線 (852) 3123 3123。
3. 住院醫療諮詢服務是由互康及其醫療網絡團隊向本計劃的被保人提供住院醫療意見。如被保人確診患上嚴重疾病而持有入院建議信，互康就所提供相關的醫療文件及報告作出評估，包括所提供的醫療文件及報告的說明及於泛亞區其他可行的治療方案及相關預算醫療費用。醫療安排之最後決定由被保人作出。請注意住院醫療諮詢不可被視為醫療診斷，如被保人需要醫療診斷，將另行收費。富衛有權隨時撤銷或調整此項服務而毋須另行通知，並保留絕對決定權。
4. 被保人須負責繳付該行程及住宿的所有相關費用及收費。行程相關協助只適用於台灣、新加坡及日本。
5. 此熱線由互康管理。請注意，此熱線只供非緊急預約醫生之用，並非作緊急用途。

以上內容純屬參考，及對富衛、互康或百匯並不構成任何責任。

此服務現時由互康、其醫療網絡團隊及百匯提供，並不保證續訂。富衛將不會就互康、其醫療網絡團隊、百匯及經其轉介之專業人士的行為或疏忽負上任何責任。富衛保留修改、暫停或終止危疾保障計劃－臻一尊貴優才醫護管理團隊，以及隨時修訂有關條款及細則的權利而毋須另行通知。

第二醫療意見服務

秉承富衛對客戶關心之承諾，若被保人的索償一經獲批後且該索償為相關的指定疾病，可透過國際 SOS 向一群美國頂尖醫療機構尋求「第二醫療意見」服務。有關指定疾病之列表的詳情，請致電國際 SOS (852) 3122 2900。

甚麼是「第二醫療意見」服務？

科技日新月異，診治主要危疾的尖端醫療方法不斷湧現。有見及此，我們誠意透過「國際 SOS 救援中心」，為客戶提供第二醫療意見服務，以切合公眾尋找更合適醫療方法的訴求。

若被保人的指定疾病索償一經獲批後，便可尋求第二醫療意見服務。透過接觸一群美國醫療機構的專家，就被保人的主診醫生的診斷提供額外醫療意見，及相關治療建議以作參考。

「第二醫療意見」服務專科小組

「第二醫療意見」服務的醫療專家來自多間美國著名醫療機構，人數超過 15,000 人，其中包括以下專科單位：

- 哈佛醫學院
- 約翰·霍金斯醫院
- 麻省總醫院
- 波士頓布萊根婦女醫院
- 達那－法柏癌症研究治療中心
- 洛杉磯希達－西奈醫療中心

怎樣可以獲得「第二醫療意見」服務？

當被保人經診斷患上指定疾病時，您可依照下列程序，獲得額外醫療諮詢服務。

致電「國際 SOS 救援中心」(852) 3122 2900 要求「第二醫療意見」服務。

「國際 SOS 救援中心」核實被保人身份及於 24 小時內確定情況是否合乎使用「第二醫療意見」服務。

服務程序

- 1) 收到「國際 SOS 救援中心」以傳真或電郵方式發出的「所需資料表格」。
- 2) 當國際 SOS 通知被保人有關醫療狀況已符合資格獲取報告時，客戶須填妥「所需資料表格」並連同相關的醫療文件一併遞交至「國際 SOS 救援中心」以索取第二醫療意見報告*。(以速遞或掛號形式寄出)
- 3) 當「第二醫療意見」專科小組收到相關文件後，會通知「國際 SOS 救援中心」。
若需要其他文件，「第二醫療意見」專科小組會透過「國際 SOS 救援中心」聯絡被保人提供所需文件。
- 4) 經評核後，「第二醫療意見」專科小組會將額外醫療報告及建議，以傳真或電郵方式送到「國際 SOS 救援中心」，整個過程會在 3 至 5 個美國的工作天內完成，而確實的所需時間則要視乎個別報告之複雜程度而定。
- 5) 當「國際 SOS 救援中心」收到第二醫療意見報告後，會轉交給被保人及按要求轉交予其主診醫生。

如有需要，「國際 SOS 救援中心」可代為安排交通，住宿及向所提供的醫療機構登記註冊；如身體狀況需要，更可安排醫療護送。

所涉及費用將由被保人自行繳付予「國際 SOS 救援中心」。

*「第二醫療意見」報告費用為 850 美元。(有關費用將不時作出修訂。)

以上內容純屬參考，對富衛或「國際 SOS 救援中心」並不構成任何責任。

此服務現由「國際 SOS 救援中心」提供，並不保證續訂。富衛將不會就「國際 SOS 救援中心」及經該公司轉介之專業人士的行為或疏忽負上任何責任。富衛保留修改、暫停或終止第二醫療意見服務，以及隨時修訂有關條款及細則而毋須另行通知。

註：

1. 富衛、醫療小組、國際 SOS 救援中心及／或任何其附屬機構會就為您提供的服務所得的個人資料作記錄、分享、使用和歸檔。此資料亦會被用作以培訓及質量保證的用途。若您不提供相關的個人資料，可能導致該服務提供者無法提供有關的服務給您。
2. 第二醫療意見服務所提供給您的意見純粹為諮詢及建議性的性質，而不是一個替代的醫療服務。您和您的醫生或醫院擁有對醫療過程的決定權。
3. 國際 SOS 救援中心及／或其附屬機構及提供第二醫療意見的醫療小組沒有任何權力或責任來確定支付的金額、其資格、賠償處理等。

家庭關懷服務

秉承富衛對客戶關心之承諾，被保人可透過奧思禮以協助安排或轉介不同之「家庭關懷服務」(只適用於危疾權益或特別疾病權益賠償後及保單仍然生效的情況下)。

什麼是「家庭關懷服務」？

我們誠意透過奧思禮以協助被保人安排各項不同之家庭關懷服務(詳情請參閱下表)，從而希望減低被保人患病時對護理家居之負擔並可安心接受治療。

怎樣可以尋求「家庭關懷服務」？

被保人可隨時致電奧思禮(852) 3122 2900，從而要求奧思禮協助安排任何「家庭關懷服務」(詳情請參閱下表)。

服務範圍：

1) 寵物護理服務

奧思禮可根據被保人的需求，協助安排以下服務：

- (一) 寵物美容服務 - 把被保人的寵物從被保人的居所或被保人指定的地址送到寵物美容中心，在完成美容服務後，再把被保人的寵物送返被保人指定地點。
- (二) 送貨服務 - 安排將被保人訂購的寵物食品和其它相關寵物用品送遞到被保人的居所，但有關服務需符合服務供應商所訂的最低訂購量。
- (三) 寵物託管服務 - 安排寵物護理員提供日常照顧：
 - (i) 給予寵物餵食或
 - (ii) 帶領寵物散步。
- (四) 寵物運送服務 - 安排運送寵物往返獸醫診所及其居所。
- (五) 寵物暫托服務 - 當被保人有需要時為其寵物安排暫托服務。

2) 洗衣及上門收送服務

奧思禮可根據被保人的需求，協助被保人安排洗衣服務供應商上門收送衣物。

3) 家居食品送貨服務

奧思禮可根據被保人的需求，協助被保人訂購非易腐食品並送到被保人的居所。

4) 按摩和香薰服務

奧思禮可根據被保人的需求，協助被保人安排合資格的按摩師或香薰療治師上門提供服務。

5) 家居清潔服務

奧思禮可為被保人提供家居清潔服務 - 包括清洗地毯、清洗沙發，抹窗，清洗牆磚或地磚 - 的服務供應商資料，以及其有關收費。如被保人需要，奧思禮可協助被保人安排服務供應商到被保人的居所提供服務。

6) 長者家居護理服務

據被保人的需求，奧思禮可協助被保人轉介註冊護士到被保人的居所提供護理服務。在手術後或治療後，奧思禮亦可安排家務助理到被保人的居所提供家居服務。

7) 托兒服務

奧思禮可根據被保人的需求，為被保人提供托兒服務介紹所的資料及其有關收費。

8) 餐飲推薦及預訂服務

奧思禮可為被保人提供餐廳資訊，如被保人需要，奧思禮會在可能情況下代被保人訂位，亦可以協助被保人訂購中式湯水並送到被保人家中。

以上內容純屬參考，對富衛或奧思禮並不構成任何責任。

「家庭關懷服務」現時由奧思禮提供，並且非保證續保。所有相關收費及費用（如有）需由被保人自行支付。富衛將不會就奧思禮及 / 或任何其附屬機構的行為或疏忽負上任何責任。而有關詳情或服務供應商將被不時調整，富衛恕不另行通知。

註：

- 1) 富衛、奧思禮及 / 或任何其附屬機構會就為您提供的服務所得的個人資料作記錄、分享、使用和歸檔。此資料亦會被用作以培訓及質量保證的用途。若您不提供相關的個人資料，可能導致該服務提供者無法提供有關的服務給您。
- 2) 奧思禮所提供的「家庭關懷服務」均以協助安排或轉介為基礎。所有由服務衍生之相關費用需由被保人承擔，奧思禮或富衛將不會支付任何第三方收取之費用，而所有第三方收取之費用均以每一個案為基礎。