

富衛與醫思健康建立 策略性合作夥伴關係 攜手推出多元化 健康支援服務

此圖由AI生成

富衛一直以多項FWD Care專業健康支援服務從預防、治療至復康階段應援客人的健康。為從多方面照顧客戶的醫療保障需要，富衛積極擴展醫療網絡，現與全香港最大非醫院醫療服務供應商¹醫思健康建立策略性合作夥伴關係，攜手推出細緻及周到的多元化健康支援服務，致力於預防及保健、治療至復康階段創造保險新體驗。

醫思健康提供之多元化健康支援服務²

預防

預防及保健

多方位支援

助客戶建立健康及自信生活

醫思健康將就一系列預防性醫健護理及提升自信的服務²，如身體檢查、疫苗、美容、養生、健髮等，為FWD Care會員³於MAX Health Shop推出獨家優惠⁴，豐富預防及保健階段的支援。



治療

診斷、治療及索償

「衛」及廣泛富衛個人實報實銷住院保險計劃之客戶

富衛用心照顧每一位客戶。凡受保於有效且由富衛承保的個人實報實銷住院保險計劃保單（「合資格保單」）⁵之客戶，均可享以下由醫思健康提供的一系列的**健康支援服務**²。



靈活彈性的查詢及預約方式² 方便快捷

衛您醫思健康專線^{2,6}提供貼心的醫療相關服務，**服務熱線每天24小時由專人接聽**客戶的來電，並由專業醫護人員提供協助，服務範疇涵蓋預約及查詢健康支援服務，包括網絡醫生預約，及基本醫療建議。為了讓客戶更方便享用醫思健康的健康支援服務²，衛您醫思健康專線^{2,6}更加入**多渠道聯絡方式**。不論日與夜，醫思健康全天候用心聆聽及滿足客戶的需要。

合資格客戶⁷更可透過**醫思健康網上預約申請表格**²，隨時隨地就日間手術及專科醫生服務進行預約，醫思健康將提供一對一的專人跟進。

預約及查詢專區

衛您醫思健康專線^{2,6} — 多渠道聯絡方式



衛您醫思服務熱線：

請致電3123 3123，選擇語言後
按 ① > ③ > ① 轉駁至

衛您醫思24小時服務熱線

提供之服務²：

- (i) 預約及查詢醫思健康之健康支援服務；及
- (ii) 基本醫療建議



WhatsApp: 4625 9363

提供之服務²：

預約及查詢醫思健康之健康支援服務



微信：



電郵: FWDenquiry@ehealthcare.com



**醫思健康
網上預約申請表格²**

掃描QR code
即可開始預約！



提供之服務²：

預約專科醫生服務及指定日間手術（包括但不限於門診腸胃鏡、白內障手術或疣治療⁸）

治療



專業醫療網絡團隊及一站式醫療服務²

醫思健康的醫療網絡團隊由超過140位專科醫生⁹組成，當中不乏名譽助理教授及副教授，為客戶提供專業醫療意見，務求給予客戶最適時及適切的治療。若客戶需接受醫療所需¹⁰之醫療服務，不論為住院治療或日間手術（包括但不限於門診腸胃鏡、白內障手術或疣治療⁸），醫思健康將可提供一站式醫療服務，為客戶安排住院及/或治療，使客戶倍感安心。



優質高效理賠程序及無憂免找數服務^{2,11}（如適用）

醫思健康擁有廣泛醫療網絡，無憂免找數服務^{2,11}覆蓋全香港13間私家醫院¹²及全港18區超過30間指定診所及日間手術中心⁹。如客戶受保於指定富衛個人實報實銷住院保險計劃¹³之生效保單，醫思健康將可協助客戶申請優質高效理賠程序及安排無憂免找數服務^{2,11}，讓客戶無需為繁複的索償程序而憂心，可更專注治療及復康。

復康

復康

窩心復康支援 助客戶回復身心健康

醫思健康於復康階段提供各種支援，包括就物理治療、臨床心理服務以及由護士提供之家居護理服務提供轉介服務²，伴隨客戶走過復康路。合資格客戶⁷只要透過上述衛您醫思健康專線的多渠道聯絡方式^{2,6}進行預約，便可享相關服務²。



限時推廣



醫思EASY交通優惠^{2,14}

為讓客戶體驗一站式醫療服務，醫思健康現於推廣期內提供貼心交通優惠^{2,14}。若合資格客戶⁷於推廣期內透過醫思健康預約及於其醫療網絡下接受醫療所需之門診腸胃鏡服務或白內障手術，並透過指定交通方式往返網絡日間手術中心（不包括醫院），將有機會享每一程最高150港元之交通優惠¹⁴。

推廣期：2025年2月14日至2025年8月31日（包括首尾2天）

超越醫療保障界限



創新獸醫轉介服務²

富衛明白每一位客戶均視寵物如自己的家人，於寵物受傷或患病時，或會感到無助。因此，富衛現於醫思健康提供的一系列健康支援服務中加入創新的獸醫轉介服務，讓合資格客戶⁷就其寵物透過上述的多渠道聯絡方式^{2,6}進行預約，以享獸醫相關服務，將關懷延伸至摯愛的寵物。

關於醫思健康

醫思健康是全香港最大非醫院醫療服務供應商¹專注於精準及預防性醫療，致力成為領先的一站式大健康生態系統。醫思健康提供全方位的醫療服務，包括健康檢查、疫苗接種、實驗室檢測、影像診斷、基礎醫療、專科諮詢等，亦提供美學醫療、美容、養生及獸醫服務等多元

化服務，滿足廣大客戶的需求。醫思健康為香港交易所的上市公司，股票代碼為2138。



有關醫思健康的詳情，請瀏覽醫思健康的官方網站。



有關上述健康支援服務的查詢，請致電富衛的服務熱線+852 3123 3123

(辦公時間：星期一至五9:00a.m. - 6:00p.m.；星期六9:00a.m. - 1:00p.m.；星期日及公眾假期休息)。

條款及細則

- 資料截至2025年2月14日，資料來源為醫思健康的官方網站。
- 上述健康支援服務由第三方服務提供商醫思健康及其醫療網絡團隊提供，富衛人壽保險（百慕達）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）（「富衛」）並非該服務的提供商，而醫思健康及其醫療網絡團隊並非富衛僱員、代理或代表。富衛對服務的供應及質素不作任何陳述、保證或承諾。富衛概不就該等第三方服務提供商提供的服務、意見、治療、疏忽、遺漏或不作為承擔任何責任或法律責任。富衛保留權利更換任何該等服務提供商，或停止及/或暫停提供該等服務，恕不另行通知。富衛不會提供任何醫療建議，客戶應自行尋求醫護人員的專業建議。上述健康支援服務只適用於香港。
- 在MAX Health Shop，富衛將根據FWD MAX會員是否持有由富衛所繕發並維持生效的醫療或危疾人壽保險保單將會員分類。持有由富衛所繕發並維持生效的醫療或危疾人壽保險保單之會員將被歸類為FWD Care 會員，否則被歸類為FWD MAX 會員。詳情請參閱MAX Health Shop 條款及細則。
- FWD Care會員之獨家優惠只供FWD Care 會員於MAX Health Shop購買，受限於MAX Health Shop 條款及細則及相應產品/服務之條款及細則。詳情請參閱MAX Health Shop 條款及細則及載於相關產品或服務頁面內的條款及細則。
- 合資格保單的繕發日期及終止日期均以富衛系統之紀錄為準。任何因電腦及/或網絡的連接、技術問題、故障或意外而引致的遲延、遺失、錯誤或無法辨識等情況，富衛概不負責。
- 衛您醫思健康專線的多渠道聯絡方式只供非緊急用途。除熱線外，其他聯絡方式只支援文字溝通，無法語音通話。醫思健康透過衛您醫思健康專線所提供的醫療建議只供參考，如客戶需獲得更深入且具體的醫療建議，請諮詢註冊醫生。富衛有權隨時暫停、撤銷或調整衛您醫思健康專線而毋須另行通知，並保留絕對決定權。
- 合資格客戶即受保於任何由富衛所承保的個人實報實銷住院保險計劃之生效保單的客戶。
- 疣治療只受富衛自願醫保認可產品所保障。富衛自願醫保認可產品包括至·衛一醫療計劃（自願醫保計劃認可產品編號：F00067）、尊衛您（寰譽版）醫療計劃（自願醫保計劃認可產品編號：F00070）、尊衛您醫療計劃（自願醫保計劃認可產品編號：F00045）、倍衛您醫療計劃（自願醫保計劃認可產品編號：F00069）、易衛您醫療計劃（自願醫保計劃認可產品編號：F00051）、醫家保醫療計劃（自願醫保計劃認可產品編號：F00072）、更衛您（優越版）醫療計劃（自願醫保計劃認可產品編號：F00032）、更衛您醫療計劃（自願醫保計劃認可產品編號：F00015）及確衛您醫療計劃（自願醫保計劃認可產品編號：S00036）。確衛您醫療計劃為香港特別行政區政府（「政府」）自願醫保計劃的認可標準計劃，而其餘則為政府自願醫保計劃的認可靈活計劃。富衛自願醫保認可產品由富衛承保。自願醫保的產品提供者註冊編號為00036。醫思健康的健康支援服務為自選性質，並不屬於富衛自願醫保認可產品的條款及保障。客戶有權選擇拒絕此服務。若客戶不希望獲得此免費額外服務，請透過書面通知富衛。有關富衛自願醫保認可產品的詳情，請參閱相關產品的保單條款。
- 有關網絡醫生及指定診所及日間手術中心列表之詳細資料，請致電富衛之服務熱線 +852 3123 3123。有關列表將被不時更改，不作另行通知。
- 於接受醫療所需之醫療服務時，客戶應明白只有合理及慣常費用可受合資格保單所保障。有關「醫療所需」及「合理及慣常費用」之定義，請參閱相關產品之產品小冊子及/或保單條款。
- 無憂免找數服務為一項就受保人在網絡醫院或日間醫療專科網絡服務中心進行已獲批之醫療程序所衍生的受保開支而作出墊支的行政安排，而並非合資格保單保障內容及非保證可成功的安排，富衛有權隨時撤銷或調整此項服務而無需另行通知，並保留絕對決定權。在成功安排無憂免找數服務後，富衛會為受保人向相關醫院或日間手術中心代支醫療費用。如合資格保單仍有自付費餘額（如適用），保單持有人須於受保人入院時或於日間手術中心繳付該餘額。如已代支的醫療費用高於保障上限時，富衛將向保單持有人收取該等金額。
- 資料截至2025年2月14日。資料來源為醫院管理局新界東醫院聯網 (<https://www3.ha.org.hk/ntec/content/privatehospital.asp>)。
- 指定個人實報實銷住院保險計劃的列表會在富衛網站(<https://www.fwd.com.hk/zh/ehealthcare/>)公佈。富衛有權就列表不時作出增刪、修改或取替，而不作另行通知。
- 以下為醫思EASY交通優惠之條款及細則：
 - 醫思EASY交通優惠（此「優惠」）由第三方服務提供商醫思健康及其承辦商提供，並非保證可成功的安排，及受限於此優惠在客戶接受相關服務時的供應。富衛有權隨時暫停、撤銷或調整此優惠而毋須另行通知，並保留絕對決定權。
 - 客戶於預約及接受相關醫療服務時應確保其為醫療所需，並應明白只有合理及慣常費用可受合資格保單所保障，不應單憑此優惠而預約或接受該醫療服務。有關「醫療所需」及「合理及慣常費用」之定義，請參閱相關產品之產品小冊子及/或保單條款。
 - 合資格客戶須於接受門診腸胃鏡服務或白內障手術當天透過Uber Taxi前往或離開網絡日間手術中心，方能享有此優惠。此優惠為自選性質，合資格客戶可自行選擇是否透過Uber Taxi往返網絡日間手術中心或享用此優惠。醫思健康將於合資格客戶接受服務前兩個工作天內聯繫客戶，與客戶確認預約詳情及往返網絡日間手術中心之方式，並發送Uber Taxi優惠碼（如適用）。醫思健康將只提供Uber Taxi優惠碼，恕不代客戶預約Uber Taxi或作其他交通安排。
 - 合資格客戶必須於推廣期內預約及接受門診腸胃鏡或白內障手術，方能享此優惠。此優惠只供合資格客戶於推廣期內接受門診腸胃鏡服務或白內障手術往返網絡日間手術中心之用，並不適用於其他醫療服務或任何其他用途。
 - 合資格客戶就每次接受門診腸胃鏡服務或白內障手術最多只可獲兩個Uber Taxi優惠碼。
 - 於此優惠下，合資格客戶可就每次Uber Taxi行程獲得150港元折扣優惠，超出之車資差額須由客戶自行負擔。若Uber Taxi行程之車資低於150港元，剩餘的優惠金額將不能轉讓、不設退款、不能兌換現金及不可於下一次行程繼續使用。
 - 每個Uber Taxi優惠碼均為一次性，將於合資格客戶成功使用該優惠碼付款後失效，並只於合資格客戶接受服務當天有效，逾期作廢。
 - 每次Uber Taxi行程只能使用一個優惠碼，而此優惠不能與其他優惠同時使用。
 - 此優惠不可轉讓、不設退款及不能兌換現金。
 - 此優惠只適用於香港境內及在推期內開始及結束之Uber Taxi行程。
 - 任何與行程相關的問題，可透過Uber應用程式通報。富衛對服務的供應及質素不作任何陳述、保證或承諾。富衛概不就該等第三方服務提供商提供的服務、意見、治療、疏忽、遺漏或不作為承擔任何責任或法律責任。富衛保留權利更換任何該等服務提供商，或停止及/或暫停提供該等服務，恕不另行通知。以上服務為自選性質。提供此類服務以及您接受此類服務將構成您與第三方服務提供商之間的單獨合約。
 - 此優惠受限於其他相關條款及細則，包括但不限於Uber應用程式中所示的條款及細則。有關任何此優惠的爭議，富衛保留最終決定權。
- 客戶須同意富衛、醫思健康及其醫療網絡團隊就為客戶提供的服務所得的個人資料記錄、分享、使用和歸檔。此資料亦會被用作培訓及質量保證的用途。若客戶不提供相關的個人資料，可能導致該服務提供商無法提供有關的服務給客戶。
- 此單張是由富衛發行及只在香港派發，並不能詮釋為在香港境外出售、游說購買或提供富衛的保險產品或服務。所有銷售及申請程序必須在香港境內進行及完成手續。

任何推廣優惠或宣傳材料應與相關產品小冊子同時參閱。客戶不應單憑任何推廣優惠或宣傳材料而投保相關保險產品。以上不包括相關保險產品的所有條款及細則，有關相關保險計劃的所有條款及細則、詳細資料及主要風險，請細閱其產品小冊子及保單條款。